



21RES

PILOTAGE ET GOUVERNANCE ASSOCIATIVE

DISTANCIEL

# METTRE EN PLACE UNE DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA QUALITE

## Contexte

La « recherche dynamique de l'amélioration continue de la qualité » à laquelle nous invitent les autorités de contrôle (cf. instruction ministérielle du 31 décembre 2013) conduit les responsables d'établissements et de services à mettre en place un dispositif de pilotage portant tant sur le projet de la structure, son évaluation et son actualisation permanente que sur l'amélioration continue de la qualité du service rendu.

Par ailleurs, la loi n° 2019-774 du 24 juillet 2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé a acté la réforme du dispositif d'évaluation des ESSMS pour une mise en œuvre au 1er janvier 2021. L'entrée en vigueur du nouveau référentiel d'évaluation et de la nouvelle procédure est reportée au 1er novembre 2021.

## Objectifs / Compétences visées

- Intégrer les nouveautés liées à la réforme de l'évaluation et de la qualité en ESSMS
- Apporter une vision claire des missions de la personne chargée de la mise en œuvre de la démarche qualité
- Maîtriser les principaux outils de gestion de projet
- Faire vivre la démarche qualité au sein de sa structure

## Contenu

- La démarche qualité : origines et actualités**
  - La démarche qualité et vous / Retracer sa démarche qualité dans le temps / Comprendre l'origine et les raisons de la mise en œuvre de la démarche qualité dans le secteur médico-social / Zoom sur la démarche d'évaluation interne et externe  
**Séquence asynchrone (1h30 estimée)**
- Zoom sur la réforme de la procédure d'évaluation et le nouveau référentiel national** (sous réserve du respect du calendrier par la HAS de la publication des textes. Dans le cas contraire, actualités sur les travaux et les orientations prise)  
**Classe virtuelle (2 heures)**
- Appréhender les outils de gestion de projet et de résolution de problèmes**
  - Les outils au service de la qualité-gestion des risques
  - Le suivi de la démarche qualité : plan d'amélioration continue de la qualité, fiches-action...
  - Démarche qualité et management  
**Séquence asynchrone (1h30 estimée)**
- Échanges de pratiques, questions, apports complémentaires**  
**Classe virtuelle (2 heures)**

### Date(s) - Lieu

24 novembre 2021 - 14h00 - 16h00  
1er décembre 2021 - 14h00 - 16h00

### Classe virtuelle

L'inscription implique la participation aux deux modules

### Durée

Durée estimée : 7 heures // 2 classes virtuelles - 4 heures & travail en autonomie - 3 heures

### Tarif

300 € - Adhérent  
390 € - Non-adhérent

### Public

Directeurs.trices d'établissement et de service, personnels d'encadrement ayant en charge la mise en place de la démarche d'évaluation interne, référent.e.s qualité, auditeurs.trices internes. Être en situation de pilotage du projet de l'établissement ou du service ou d'une démarche d'amélioration continue

Groupe minimum de 6 personnes et maximum de 12 personnes

### Pré-requis

Maîtriser les compétences numériques de base (navigation internet, messagerie) pour le distanciel. Connexion internet son et vidéo requise.

### Méthodes et moyens pédagogiques

Animation en visio-conférence via Campus. Lien de connexion communiqué avant la formation  
Alternance de présentation et d'échanges collectifs. Support transmis aux participants. Assistance technique et pédagogique

### Modalités et méthodes d'évaluation

Une évaluation de la connaissance des stagiaires et de leurs attentes est réalisée en amont de la formation.

En cours de formation, des temps de questions/réponses, puis en fin de formation, un questionnaire, permettront à l'intervenant.e d'évaluer les acquis.

Une évaluation de l'action de formation est réalisée pour mesurer la satisfaction du stagiaire et pointer d'éventuels axes d'amélioration.

Une attestation de fin de formation est délivrée à l'issue de la formation.

Une évaluation post formation est adressée au prescripteur afin d'évaluer la progression des stagiaires dans l'exercice de leurs fonctions.

### Intervenant.e

Vanessa MAISONROUGE, Conseillère technique Uriopss Auvergne-Rhône-Alpes

Le contenu de la formation s'adapte en fonction des situations de handicap : merci de [nous contacter](#) au préalable