



REDUIRE L'AGRESSIVITE VERBALE ET PHYSIQUE

CERTIFICAT D'INSTRUCTEUR

Contexte

Les structures sanitaires, médico-sociales et sociales sont confrontées à une augmentation des situations de violence de la part des personnes accueillies – que cette violence soit consciente ou non. Ces situations concernent à la fois les personnes entre elles mais visent également les professionnels.

Les situations de violence vécues par les professionnels déstabilisent les cadres de référence, sont sources de comportements improductifs liés à la crainte et à l'anxiété ressenties [risques psychosociaux]. Elles sont également source de risque pour les usagers [maltraitance et insécurité] ou de mauvaise interprétation de la part des familles.

Objectifs / Compétences visées

- Identifier un comportement appelé à devenir agressif et violent, prendre les mesures appropriées pour éviter, atténuer et/ou désamorcer les situations de crise.
- Evaluer le niveau de risque associé à un comportement de crise et prendre les décisions appropriées.
- Utiliser des interventions physiques appropriées et acceptables pour réduire ou gérer les comportements à risques.
- Mettre en place une approche managériale des crises en interne [organisation, apprentissage et soutien du personnel] à partir d'une analyse des situations vécues.
- Animer deux jours de formation [socle commun] auprès de l'ensemble des professionnels de l'établissement/service et devenir référent sur ces questions (formateurs occasionnels).

Programme

- Les stratégies de désamorçage et de prévention
- La prise de décision
- La gestion du risque comportemental par le désengagement et/ou l'immobilisation
- Les approches d'après-crise
- Former les professionnels de l'établissement (à destination des formateurs occasionnels)
 - Adapter le contenu du programme aux réalités du lieu de travail.
 - Se servir des outils existants pour animer la formation (cahier du participant et manuel du formateur).
 - Tester de manière objective les compétences des participants au regard des concepts et techniques du programme.
 - Enseigner aux professionnels les risques de l'utilisation de la contention
 - Intégrer les éléments clés d'un processus de formation continu et efficace
 - Examen de certification.

Au terme du programme de formation et sous réserve de la réussite aux tests, le CPI délivre une certification aux stagiaires qui leur permet de dispenser à leur tour la formation au sein de l'établissement/service qui l'emploie.

Le renouvellement de la certification est conditionné par l'animation d'un minimum par an de 2 séances de formation et la participation à un programme de renouvellement de 2 jours.

Date(s) & Lieu(x)

INTRA (sur site) - Nous consulter

Durée

5 jours - 35 heures - 9h00 - 17h00

Tarif(s)

1990 € / stagiaire

Renouvellement 2 jours : 600 € / stagiaire

Public

Educateurs, animateurs, psychologues, chefs de service, aides-soignants, infirmiers, agents de service

Groupe minimum de 6 personnes et maximum de 18 personnes

Pré-requis

Aucun

Méthodes et moyens pédagogiques

Méthode interactive et participative. Cahier de l'apprenant à compléter par le stagiaire. Alternance d'apports théoriques et pratiques. Travail corporel sur la base du volontariat (désengagement et maintien). Echanges avec et entre les participants.

Support remis aux participants

Modalités et méthodes d'évaluation

Une évaluation de la connaissance des stagiaires et de leurs attentes est réalisée en amont de la formation.

En cours de session, des temps de questions/réponses, puis en fin de session, un questionnaire (ou autre modalité), permettront d'évaluer les acquis.

En fin de formation, une évaluation de l'action de formation est réalisée pour mesurer la satisfaction du stagiaire et pointer d'éventuels axes d'amélioration.

Un certificat de réalisation est délivré à l'issue de la formation.

Post formation, un questionnaire est adressé au prescripteur et aux stagiaires afin d'évaluer le bénéfice de la formation.

Intervenant.e

Formateur.trice du Crisis Prevention Institute (CPI)

Le contenu de la formation peut s'adapter en fonction des situations de handicap : merci de [nous contacter](#) au préalable

