



NUMERIQUE ET TRAVAIL SOCIAL : ADAPTER LES POSTURES D'ACCOMPAGNEMENT AUX USAGES NUMERIQUES DES PUBLICS

Contexte

Depuis quelques années maintenant, les travailleurs sociaux accompagnent les personnes prises en charge dans les usages numériques. Que ce soit pour effectuer des démarches administratives, pour des démarches de la vie quotidienne comme les transports, les RDV médicaux, la scolarité... ou encore pour les aider à écrire des mails, postuler à des offres d'emploi... Le monde s'est numérisé et les accompagnements des publics également.

Cependant, il n'est pas toujours facile d'adapter sa posture professionnelle dans ces démarches. Comment les travailleurs sociaux peuvent former, accompagner aux usages, par où commencer, vers quels partenaires orienter les publics accompagner ?

Cette formation vise à permettre aux travailleurs sociaux de repérer les différentes postures d'accompagnement des publics aux usages numériques et de les mettre en pratique au quotidien.

Objectifs / Compétences visées

- Reconnaitre les grands concepts des usages numérique
- Identifier les nouvelles fonctions éducatives et sociales liées aux usages numériques
- Se situer dans son quotidien professionnel avec les usages numériques
- Interroger et adapter sa posture professionnelle avec les usages numériques
- Découvrir les partenaires de la médiation numérique de son territoire

Programme

- Les grands concepts des usages numériques**
 - Découvrir les notions de dématérialisation, de fracture numérique, d'inclusion numérique, d'autonomie numérique – Données personnelles et données sensibles
 - Faire le lien entre ces notions et les besoins des publics
- Comment ça se passe chez vous ?**
 - Repérer les usages du numérique dans le quotidien professionnel avec les personnes accompagnées
 - Intégrer les usages du numérique dans l'accompagnement des personnes comme un sujet relevant des fonctions éducatives
 - Echanges de pratiques et de conseils
- Les quatre postures d'accompagnement aux usages numériques (quand, comment, pourquoi, avec qui?)**
 - J'accompagne aux usages numériques
 - Je forme aux usages numériques
 - Je fais à la place de la personne
 - J'oriente la personne vers un partenaire
- Outils d'accompagnement**
 - Réalisation d'une cartographie des partenaires de mon territoire
 - Réalisation d'un mandat numérique comme outil d'accompagnement aux démarches dématérialisées

Date(s) & Lieu(x)

17 et 18 mars 2025 - Montpellier
22 et 23 septembre 2025 - Toulouse
INTRA (sur site) - Nous consulter

Durée

2 jours - 14 heures - 9h00 - 17h00

Tarif(s)

490 € Adhérent
630 € Non-adhérent
INTRA (sur devis)

Public

Personnel socio-éducatif auprès d'enfants, d'adolescents, d'adultes (avec ou sans handicaps)

Groupe minimum de 6 personnes et maximum de 12 personnes

Pré-requis

Aucun

Méthodes et moyens pédagogiques

Méthode interactive et participative. Alternance d'apports théoriques et pratiques. Cas pratiques (matériel fourni). Support remis aux participants

Modalités et méthodes d'évaluation

Une évaluation de la connaissance des stagiaires et de leurs attentes est réalisée en amont de la formation.

En cours de session, des temps de questions/réponses, puis en fin de session, un questionnaire (ou autre modalité), permettront d'évaluer les acquis.

En fin de formation, une évaluation de l'action de formation est réalisée pour mesurer la satisfaction du stagiaire et pointer d'éventuels axes d'amélioration.

Un certificat de réalisation est délivré à l'issue de la formation.

Post formation, un questionnaire est adressé au prescripteur et aux stagiaires afin d'évaluer le bénéfice de la formation.

Intervenant.e

Morgane QUILLIOU-RIQUAL, formatrice spécialisée de formation, intervenante sur les pratiques numériques en travail social

Le contenu de la formation peut s'adapter en fonction des situations de handicap : merci de [nous contacter](#) au préalable

