



INTEGRER LA DEMANDE NUMERIQUE DANS L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL : LA BOITE A OUTILS

Contexte

Certain.es professionnel.les, quelque soit le public accompagné, ont pu se retrouver déstabilisé.es, peu enclin.es voire réfractaires à l'utilisation de plus en plus prononcée de nouvelles modalités d'accompagnement à travers les usages numériques. Quelle vigilance appliquée dans sa pratique, quels repères connaître ou transmettre, quelle démarche facilitatrice adoptée vis-à-vis de publics demandeurs et/ou utilisateurs.

Appréhender les enjeux de l'inclusion numérique dans l'intervention sociale et medico-sociale pour que le professionnel soit en capacité d'intégrer dans sa pratique de manière éclairée, des outils et méthodes autour de la protection des données, des démarches dématérialisées et de l'usage des réseaux sociaux.

Objectifs / Compétences visées

- Repérer collectivement les changements liés au numérique dans la pratique professionnelle
- Favoriser une pratique professionnelle sécurisée vis à vis des données
- Elargir ses connaissances sur un ensemble de démarches dématérialisées pour répondre aux problématiques les plus courantes des publics
- Comprendre l'impact des réseaux sociaux pour l'intégrer dans l'accompagnement

Programme

- **MODULE 1 / Définir la citoyenneté numérique et son intérêt pour le travail social**
 - Cerner les principaux éléments d'impact du numérique dans son quotidien
 - Repérer les enjeux d'une pratique numérique responsable, pour soi et pour le public accompagné
 - Expliquer la place du travail social dans l'inclusion numérique des publics
- **MODULE 2 / Développer sa pratique pour (s')outiller en respectant la protection des données**
 - Appréhender les différents risques numériques
 - Comprendre le cadre légal d'intervention relatif aux données personnelles des personnes accueillies
 - Disposer d'appuis techniques pour faciliter la sensibilisation du public et se protéger dans sa pratique professionnelle
- **MODULE 3 / Utiliser les plateformes institutionnelles dans l'accompagnement social**
 - Gérer le panorama des démarches en ligne dans sa pratique
 - les plateformes institutionnelles / le droit à l'erreur / le traitement des demandes
 - Utiliser le dispositif France Connect et les différents moyens d'identification sur ces plateformes
- **MODULE 4 / Gérer les réseaux sociaux dans le cadre d'un accompagnement social**
 - Identifier les principaux réseaux sociaux
 - Appliquer la législation en vigueur en lien avec les usages des personnes accompagnées

Date(s) & Lieu(x)

11 et 12 mars 2025 - Montpellier

INTRA (sur site) - Nous consulter

Durée

2 jours - 14 heures - 9h00 - 17h00

Tarif(s)

490€ Adhérent
690€ Non-adhérent

INTRA (sur devis)

Public

Tout professionnel du secteur social ou médico-social

Groupe minimum de 6 personnes et maximum de 12 personnes

Pré-requis

Aucun

Compétences numériques de base : usage fluide du clavier et de la souris, savoir envoyer un mail et naviguer sur internet

Méthodes et moyens pédagogiques

Méthode interactive et participative. Alternance d'apports théoriques et pratiques. Cas pratiques (matériel fourni). Support remis aux participants

Modalités et méthodes d'évaluation

Une évaluation de la connaissance des stagiaires et de leurs attentes est réalisée en amont de la formation.

En cours de session, des temps de questions/réponses, puis en fin de session, un questionnaire (ou autre modalité), permettront d'évaluer les acquis.

En fin de formation, une évaluation de l'action de formation est réalisée pour mesurer la satisfaction du stagiaire et pointer d'éventuels axes d'amélioration.

Un certificat de réalisation est délivré à l'issue de la formation.

Post formation, un questionnaire est adressé au prescripteur et aux stagiaires afin d'évaluer le bénéfice de la formation.

Intervenant.e

Formateur.trice(s) du Collectif Coll'in

Le contenu de la formation peut s'adapter en fonction des situations de handicap : merci de [nous contacter](#) au préalable

