



PILOTER UNE DEMARCHE QUALITE DE VIE & CONDITIONS DE TRAVAIL DANS UNE ASSOCIATION SOCIALE OU MEDICO-SOCIALE

Contexte

Dans une période empreinte de nombreux changements règlementaires, tarifaires et sociétaux, les associations et établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux font face à la nécessité de se réinterroger sur la façon de mobiliser leurs Ressources Humaines. Promouvoir l'engagement de chacun au service de la qualité de l'accompagnement des personnes constitue un défi essentiel qu'ils doivent relever afin de réguler des tensions et injonctions qui pourraient apparaître comme contradictoires.

Cette formation permet aux participants d'appréhender le concept, les définitions et les outils de la démarche QVT et ainsi d'aborder les changements en s'appuyant sur le travail réel et ses axes d'amélioration.

Objectifs / Compétences visées

- Comprendre la démarche QVT et ses étapes
- Découvrir, mettre en pratique et s'approprier les outils QVT
- Savoir pérenniser une démarche QVT
- Cultiver l'échange et l'entraide entre les participants
- Articuler dialogue social et dialogue professionnel

Contenu

Jour 1 : Origines, enjeux et objectifs de la démarche QVT

- **Etape 1 : Le cadrage de la démarche**
 - Articuler enjeux associatifs et enjeux sociaux
 - Mettre en place un COPIL QVT
- **Etape 2 : Poser un diagnostic QVT**
 - Principes et objectifs
 - Outils
 - Identifier axes d'amélioration / d'innovation

Jour 2 : Expérimenter et pérenniser la démarche QVT

Débriefing du Jour 1

- **Etape 3 : L'Expérimentation QVT : Principes, objectifs, outils**
 - Les espaces de discussion
 - Le journal de bord et le plan d'action QVT
- **Etape 4 : Pérenniser la démarche QVT**
 - L'évaluation embarquée et ses indicateurs
 - QVT et management

Date(s) & Lieu(x)

INTRA (sur site) - Nous consulter

Durée

2 jours - 14 heures - 9h00 - 17h00

Tarif(s)

Coût pédagogique à partir de 930€/j. / 1130€/j.
[Non-adhérent] hors frais annexes

Public

Cadres intermédiaires en position de management d'équipe, IRP, délégués syndicaux, idéalement en binôme

Groupe minimum de 6 personnes et maximum de 15 personnes

Pré-requis

Aucun

Méthodes et moyens pédagogiques

Alternance d'apports théoriques et pratiques. Ateliers, mise à disposition d'outils. Mise en perspective avec les particularités de l'action associative et de l'environnement des ESSMS. Echanges avec et entre les participants. Support remis aux participants

Modalités et méthodes d'évaluation

Une évaluation de la connaissance des stagiaires et de leurs attentes est réalisée en amont de la formation.

En cours de session, des temps de questions/réponses, puis en fin de session, un questionnaire (ou autre modalité), permettront d'évaluer les acquis.

En fin de formation, une évaluation de l'action de formation est réalisée pour mesurer la satisfaction du stagiaire et pointer d'éventuels axes d'amélioration.

Un certificat de réalisation est délivré à l'issue de la formation.

Post formation, un questionnaire est adressé au prescripteur et aux stagiaires afin d'évaluer le bénéfice de la formation.

Intervenant.e

Laëtitia COURTIN, conseillère technique à l'URIOPSS Occitanie

Le contenu de la formation peut s'adapter en fonction des situations de handicap : merci de [nous contacter](#) au préalable

