



COMMUNIQUER SANS VIOLENCE : REGULER LES TENSIONS ET DEVELOPPER L'ECOUTE ACTIVE

Contexte

Les conflits qui peuvent opposer les professionnels entre eux, quoique constitutifs du lien social, peuvent entraver le bien-être au travail et la qualité du service rendu. Comment les comprendre et en sortir ? Comment faire pour qu'ils deviennent des occasions de clarifier les enjeux et de préciser les rôles et places de chacun ?

A partir d'une analyse clinique de situations de conflit, cette formation propose d'adopter un regard différent sur les conflits : la prise de distance et le repérage des enjeux sous-jacents permettent de les "dépersonnaliser" et de reposer le cadre d'un dialogue clair. A partir de là, sortir du conflit permet non seulement d'apaiser les tensions mais aussi de préciser les objectifs communs, et d'explicitier les contradictions qui demeurent sources d'oppositions.

En lien avec l'approche de la communication non violente (CNV), comment revisiter nos manières de communiquer au travail afin de faciliter la coopération entre les professionnels et avec les personnes accueillies.

Objectifs / Compétences visées

- Comprendre les conflits, repérer, au-delà des personnes, ce qui entre en opposition
- Découvrir la communication sans violence

Contenu

- Qu'est-ce qu'un conflit et de quoi est-il fait ?
 - Savoir repérer les manifestations et les enjeux du conflit
 - Comprendre quelle est la place de chacun dans un conflit
- Introduction à la communication non violente
 - Ecouter et développer une écoute active et bienveillante pour soi et pour les autres
 - Apprendre à s'exprimer son point de vue sans violence

Date(s) & Lieu(x)

INTRA (sur site) - Nous consulter

Durée

1 jour - 7 heures - 9h00 - 17h00

Tarif(s)

Coût pédagogique à partir de 1230 €/j. hors frais annexes

Public

Tout.e professionnel.le du secteur social et médico-social

Groupe minimum de 6 personnes et maximum de 12 personnes

Pré-requis

Aucun

Méthodes et moyens pédagogiques

Co-construction des connaissances (allers-retours entre théorie et pratique, travail à partir de l'expérience des participants, jeux de rôle).

Modalités et méthodes d'évaluation

Une évaluation de la connaissance des stagiaires et de leurs attentes est réalisée en amont de la formation.

En cours de session, des temps de questions/réponses, puis en fin de session, un questionnaire (ou autre modalité), permettront d'évaluer les acquis.

En fin de formation, une évaluation de l'action de formation est réalisée pour mesurer la satisfaction du stagiaire et pointer d'éventuels axes d'amélioration.

Un certificat de réalisation est délivré à l'issue de la formation.

Post formation, un questionnaire est adressé au prescripteur et aux stagiaires afin d'évaluer le bénéfice de la formation.

Intervenant.e

Lise VORGY, psychologue clinicienne

Le contenu de la formation peut s'adapter en fonction des situations de handicap : merci de [nous contacter](#) au préalable

