



FACILITER LA COMMUNICATION NUMERIQUE : ACCOMPAGNER LES ÉQUIPES EDUCATIVES DANS LA MISE EN PLACE D'USAGES

Contexte

Aujourd'hui, pas une journée ne passe sans que les travailleurs sociaux n'utilisent des outils informatiques ou numériques ; l'email, pour communiquer en équipe ou avec les partenaires, des logiciels métier, pour gérer les dossiers des personnes de manière dématérialisée ; ou lorsqu'ils accompagnent les publics dans leurs usages quotidiens du numérique.

Comment fournir aux travailleurs sociaux les compétences et les connaissances nécessaires pour naviguer efficacement dans ce paysage numérique en constante évolution : réfléchir aux outils et moyens de communication d'aujourd'hui, essayer de se les approprier, en maîtriser les règles techniques, éthiques et juridiques, pour en faciliter les usages, autant de pistes à explorer. De manière plus opérationnelle, sur quels outils s'appuyer pour faciliter la communication en équipe et avec les personnes accueillies.

Objectifs / Compétences visées

- Comprendre les enjeux et défis de la communication numérique
- Appréhender l'importance de l'éthique dans la communication numérique et son impact sur les relations avec les personnes accompagnées
- Identifier les risques de sécurité et de confidentialité associés à la communication avec des supports numériques
- Mettre en place des mesures de sécurité de base pour protéger les informations sensibles échangées
- Construire des outils pour faciliter les communications numériques au quotidien

Programme

- La communication numérique en équipe et avec les publics : enjeux et défis**
 - Découvrir les différents outils et formes de communication utilisés aujourd'hui
 - Faire le lien entre ces notions et les besoins des professionnels et des publics
- Comprendre les obligations légales et les principes de protection des données personnelles**
 - Reconnaître les données personnelles et les données sensibles
 - Repérer les éléments et étapes de traitement des données des personnes
 - Identifier les risques liés à une utilisation non réglementaire et non éthique des données des personnes accompagnées
 - Lister les outils utilisés en équipe et par les professionnels pour communiquer
- Que faut-il mettre en place pour faciliter la communication en équipe et avec les personnes ?**
 - Identifier des outils à mettre en place par les équipes
 - Reconnaître des outils pour rendre l'information accessible pour les équipes et les publics
 - Comprendre les règles principales du FALC (Facile à lire et à comprendre)
- Outils d'accompagnement – réalisation au choix par groupe**
 - Réaliser un guide d'usage des emails
 - Produire un guide d'usage des communications par et avec le numérique au sein de l'institution ou du service
 - Construire un mandat numérique pour recueillir le consentement éclairé des personnes
 - Réaliser un guide conseil pour les équipes afin d'utiliser des outils de communication adaptés et éthiques

Date(s) & Lieu(x)

7 et 8 avril 2025 - Montpellier
25 et 26 septembre 2025 - Toulouse
INTRA (sur site) - Nous consulter

Durée

2 jours - 14 heures - 9h00 - 17h00

Tarif(s)

490 € Adhérent
630 € Non-adhérent
INTRA (sur devis)

Public

Personnel socio-éducatif auprès d'enfants, d'adolescents, d'adultes (avec ou sans handicaps)

Groupe minimum de 6 personnes et maximum de 12 personnes

Pré-requis

Aucun

Méthodes et moyens pédagogiques

Méthode interactive et participative. Alternance d'apports théoriques et pratiques. Cas pratiques (matériel fourni). Support remis aux participants

Modalités et méthodes d'évaluation

Une évaluation de la connaissance des stagiaires et de leurs attentes est réalisée en amont de la formation.

En cours de session, des temps de questions/réponses, puis en fin de session, un questionnaire (ou autre modalité), permettront d'évaluer les acquis.

En fin de formation, une évaluation de l'action de formation est réalisée pour mesurer la satisfaction du stagiaire et pointer d'éventuels axes d'amélioration.

Un certificat de réalisation est délivré à l'issue de la formation.

Post formation, un questionnaire est adressé au prescripteur et aux stagiaires afin d'évaluer le bénéfice de la formation.

Intervenant.e

Morgane QUILLIOU-RIQUAL, formatrice spécialisée de formation, intervenante sur les pratiques numériques en travail social

Le contenu de la formation peut s'adapter en fonction des situations de handicap : merci de [nous contacter](#) au préalable

