

**23PP05**

PRATIQUES PROFESSIONNELLES

# POUR UNE DEMARCHE ACTIVE DE BIENTRAITANCE

## Contexte

L'accompagnement des personnes fragiles nécessite une vigilance éthique et une justesse de positionnement au quotidien. Dans les services mis sous tension par les défis sanitaires et l'usure du quotidien, le cadre légal doit être sans cesse questionné et nourri par le dialogue interne, vivifié par le recueil des attentes des patients/personnes accompagnées et la mise en œuvre d'actions individualisées respectueuses de ces attentes. La mise en place du projet de vie personnalisé formalise, conforte et enrichit la qualité de l'accompagnement, contribue à prévenir la démotivation et la maltraitance

## Objectifs / Compétences visées

- **Rappeler les enjeux de la bientraitance et le cadre déontologique de la démarche**
- **S'approprier la démarche et savoir mettre en œuvre les étapes réflexives de la bientraitance**
- **Savoir communiquer et prendre soin de façon appropriée**
- **Identifier les situations difficiles pour instaurer une relation équilibrée et harmoniser les pratiques d'équipe**
- **Faire vivre et évoluer le projet de vie personnalisé avec sollicitude**

## Contenu

- **Identifier l'intérêt et les enjeux de la bientraitance**
- **S'approprier les étapes d'un questionnement éthique et une démarche d'ajustement de ses pratiques**
- **Se positionner clairement face aux risques de maltraitance, en prévenir les diverses formes.**
- **S'entraîner à savoir observer, questionner, mobiliser la personne sur ses attentes pour élaborer des objectifs, pertinents et respectueux, valorisant la singularité de la personne.**
- **Identifier les situations difficiles pour instaurer une relation équilibrée avec la personne accueillie et adapter son mode de communication à ses capacités**
- **Savoir proposer à la personne des adaptations viables dans une démarche de sollicitude. et faciliter leur évaluation**
- **Savoir articuler harmonieusement le projet de vie en tenant compte du contexte global du service**
- **Percevoir dans la bientraitance, la valorisation de sa démarche d'accompagnement et le renforcement du sens donné à son activité**

## Les points forts de cette formation et son impact opérationnel

- Renforcer la cohérence entre une démarche de bientraitance, l'adaptation de la communication et la mise en œuvre du projet de vie
- Etre partie prenante d'une démarche pédagogique participative proposant des outils dynamiques transférables dans vos pratiques quotidiennes

### Date(s) & Lieu(x)

Nous consulter

### Durée

2 jours - 14 heures - 9h00 - 17h00

### Tarif(s)

Coût pédagogique 1100 €/j. hors frais annexes

### Public

Tous professionnels des secteurs sanitaire, médico-social et socio-éducatif

### Pré-requis

Aucun

### Méthodes et moyens pédagogiques

Des mises en situation, études de cas et exercices pratiques permettant par une pédagogie active de renforcer concrètement la qualité de la prise en charge.

Support pédagogique remis aux participants

### Modalités et méthodes d'évaluation

Une évaluation de la connaissance des stagiaires et de leurs attentes est réalisée en amont de la formation.

En cours de session, des temps de questions/réponses, puis en fin de session, un questionnaire, permettront d'évaluer les acquis. En fin de formation, une évaluation de l'action de formation est réalisée pour mesurer la satisfaction du stagiaire et pointer d'éventuels axes d'amélioration.

Une attestation de fin de formation est délivrée à l'issue de la formation.

Post formation, un questionnaire est adressé au prescripteur et aux stagiaires afin d'évaluer le bénéfice de la formation

### Intervenant.e

Anne ROUZE, formatrice agréée 1er secours en santé mentale et consultante

Le contenu de la formation s'adapte en fonction des situations de handicap : merci de [nous contacter](#) au préalable

