

**23RES15**

PILOTAGE ET GOUVERNANCE ASSOCIATIVE

DISTANCIEL

TABLEAUX DE BORD : PILOTAGE DES INDICATEURS DE PERFORMANCE

Contexte

Les tableaux de bord sont des outils de synthèse et de gestion en management. Leur construction est nécessaire afin d'avoir une vue d'ensemble sur les services et établissements composant votre association, pour rendre efficace et efficient sa gestion.

Cette formation permettra de vous aider à construire vos tableaux de bord et à identifier les indicateurs les plus pertinents.

Objectifs / Compétences visées

- Apprécier l'utilité d'un système de mesures des performances : des tableaux de bord adaptés à la stratégie et aux objectifs de l'association
- Piloter l'activité & la performance : comment choisir et construire les KPI (Key Performance Indicator) ?
- Suivre, communiquer et faire évoluer les indicateurs de performance

Contenu

- **Situer le système de mesure et ses éléments constitutifs**
 - La vocation et le rôle d'un système de mesure
 - Prérequis : Tableaux de bord de gestion et performance de l'association
 - La définition d'indicateurs pertinents pour produire l'information recherchée
- **Concevoir une méthode de construction d'indicateurs**
 - Identifier les besoins et champs de mesure
 - Adapter l'outil aux pratiques & usages : objectifs partagés à atteindre, critères ou variables, paramètres mesurables
 - Formaliser le système dans les différents tableaux de bord possibles
 - Mettre en œuvre, analyser et prendre la décision : qui fait quoi et quand ?
- **Le tableau de bord et ses composants**
 - Structurer et formaliser la démarche : définir et diffuser les règles de construction du tableau de bord
 - Les écueils à éviter dans la mise en place des tableaux de bord
 - Le modèle BSC (Balanced Score Card)
 - Les 4 perspectives d'évaluation de l'activité d'une organisation : finance, clients, processus internes, apprentissage et innovation
 - Etablir un système de mesure pertinent : les indicateurs de performance et de création de valeur
 - Lien avec CPOM, Tableau de bord ANAP, Viatrajectoire, Etudes ENC, etc.
- **Être proactif : Exploiter et communiquer les résultats du tableau de bord**
 - Être capable de préconiser des mesures à la suite des résultats : analyse, lecture et interprétation des écarts
 - La surveillance de l'efficacité de la maîtrise des risques : mise à jour des tableaux de bord pour anticiper les difficultés
 - Suivre et contrôler les actions menées efficacement
 - Communiquer sur les résultats et les performances
 - Une reconnaissance des interventions spécifiques du secteur

Date(s) & Lieu(x)

20 octobre, 13 et 14 novembre 2023
13h30-17h00

Durée

1.5 jour - 10.5 heures - 3 classes virtuelles de 3h30 + 2 heures de travail asynchrone

Tarif(s)

500 € Adhérent
590 € Non-adhérent

Public

Dirigeants, bénévoles, salariés, responsables de projet
Groupe minimum de 6 personnes et maximum de 12 personnes

Pré-requis

Aucun

Méthodes et moyens pédagogiques

Alternance d'apports théoriques et pratiques. Ateliers en sous-groupes et individuels. Echanges avec et entre les participants. La formation s'appuie sur les projets dont les participants voudront bien se munir. Support remis aux participants.

Modalités et méthodes d'évaluation

Une évaluation de la connaissance des stagiaires et de leurs attentes est réalisée en amont de la formation.

En cours de session, des temps de questions/réponses, puis en fin de session, un questionnaire, permettront d'évaluer les acquis.

En fin de formation, une évaluation de l'action de formation est réalisée pour mesurer la satisfaction du stagiaire et pointer d'éventuels axes d'amélioration.

Une attestation de fin de formation est délivrée à l'issue de la formation.

Post formation, un questionnaire est adressé au prescripteur et aux stagiaires afin d'évaluer le bénéfice de la formation.

Intervenant.e

Lidya MAAZI référente gestion-tarifcation du Pôle autonomie de l'URIOPSS Hauts de France

Le contenu de la formation s'adapte en fonction des situations de handicap : merci de [nous contacter](#) au préalable

