



22PP11

PRATIQUES PROFESSIONNELLES

# GERER L'AGRESSIVITE REELLE OU POTENTIELLE INTERVENTION DE SECURITE

## Contexte

Adaptée à toutes les situations complexes du quotidien des professionnels, la formation s'appuie sur l'anticipation et met l'accent sur la prévention.

La formation apporte aux organismes un environnement sécuritaire et rassurant. En augmentant le bien-être et la confiance des personnels, ces derniers peuvent alors faire face aux situations de crise tout en respectant la dignité et la sûreté des individus.

Adressée à tous les personnels des établissements et services sanitaires, sociaux et médico-sociaux, cette formation fournit des outils concrets et adaptés pour désamorcer les situations de crise en faisant prendre conscience de l'importance de la communication verbale et non verbale, et en identifiant et gérant les comportements.

## Objectifs / Compétences visées

- Identifier les comportements appelés à devenir agressifs et violents et prendre les mesures appropriées pour éviter, ralentir et/ou désamorcer les situations de crise
- Evaluer le niveau de risque associé au comportement en cas de crise et prendre les décisions appropriées en ce qui concerne la gestion de ces risques
- Utiliser des interventions physiques appropriées et acceptables pour réduire ou gérer les comportements à risque
- Identifier l'impact des événements de crise et décrire les réponses post-crisis qui peuvent être utilisées pour le soutien personnel et organisationnel et l'apprentissage

## Contenu

- **Stratégies de décélération et de prévention**
  - Définir l'agressivité et la violence au travail et décrire les responsabilités des employeurs et des employés
  - Décrire les réponses comportementales associées au développement d'une crise
  - Expliquer l'importance d'une écoute empathique. Sensibiliser à la communication verbale et paraverbale
  - Identifier les facteurs précipitant d'un comportement de crise, comprendre les attitudes à maintenir (détachement rationnel, expérience intégrée)
  - Comprendre les peurs et anxiétés des professionnels
- **Prise de décision et risque comportemental**
  - Fournir des services proactifs centrés sur la personne
  - Décrire les principes de l'évaluation des risques et de la réduction des risques
- **Gestion du risque comportemental à l'aide du désengagement**
  - Démontrer la capacité de réagir aux comportements à risque en utilisant des approches non verbales, verbales et physiques adaptées à la personne
  - Démontrer l'utilisation d'interventions physiques qui sont compatibles avec un ensemble de principes physiologiques et les risques associés
  - Décrire les signes d'avertissement associés à l'impact négatif des interventions physiques et identifier les mesures correctives
- **Post-crise**
  - Utiliser un modèle d'action post-crise
  - Décrire l'importance de l'enregistrement et de la déclaration documentée d'un événement de crise.

## Date(s) & Lieu(x)

Nous consulter

## Durée

2 jours - 14 heures - 9h00 - 17h00

## Tarif(s)

3800 €

## Public

Educateurs, animateurs, psychologues, chefs de service, aides-soignants, infirmiers, agents de service

Groupe minimum de 6 personnes et maximum de 18 personnes

## Pré-requis

Aucun

## Méthodes et moyens pédagogiques

Méthode interactive et participative. Cahier de l'apprenant à compléter par le stagiaire. Alternance d'apports théoriques et pratiques. Travail corporel sur la base du volontariat (désengagement et maintien). Echanges avec et entre les participants. Support remis aux participants

## Modalités et méthodes d'évaluation

Une évaluation de la connaissance des stagiaires et de leurs attentes est réalisée en amont de la formation.

En cours de session, des temps de questions/réponses, puis en fin de session, un questionnaire, permettront d'évaluer les acquis. En fin de formation, une évaluation de l'action de formation est réalisée pour mesurer la satisfaction du stagiaire et pointer d'éventuels axes d'amélioration.

Une attestation de fin de formation est délivrée à l'issue de la formation.

Post formation, un questionnaire est adressé au prescripteur et aux stagiaires afin d'évaluer le bénéfice de la formation.

## Intervenant.e

Formateur.trice du Crisis Prevention Institute (CPI)

Le contenu de la formation s'adapte en fonction des situations de handicap : merci de [nous contacter](#) au préalable

