



## **Responsable de service - H/F**

**CDI**

**Temps plein**

**Alès, Gard**

**Établissement / Entreprise : ASSOCIATION LA CLEDE**

L'association La Clède accueille, accompagne et héberge des personnes en situation d'exclusion. Adossée à un projet associatif fort qui défend des valeurs de promotion humaine, elle développe des actions autour du premier accueil, de l'hébergement d'urgence et d'insertion, du logement intermédiaire, de la santé, de l'accueil des migrants, de l'insertion par l'activité économique et des politiques de la ville.

Dans le cadre de ses missions auprès des personnes ou des familles sans hébergements et en grande difficultés sociales, elle gère aujourd'hui différents dispositifs allant d'un accueil jour et d'une intervention mobile destiné à la prise en charge des personnes victimes de violences, à différents dispositifs d'hébergement d'urgence ou d'insertion d'urgence permettant l'accompagnement vers l'insertion sociale et professionnelle d'adultes et de familles sur le territoire d'Alès et le nord du département.

Les services d'hébergement sont ouverts 24 heures sur 24 et fonctionnent 365 jours par an.

### **Poste :**

L'association La CLEDE recrute à temps plein et en Contrat à Durée Indéterminée, pour son pôle hébergement, un responsable de service.

### **Missions principales :**

Conformément au projet associatif, vous assurerez, sous l'autorité du directeur général et sous la responsabilité du directeur adjoint, l'encadrement et l'animation des services du pôle Hébergement (Hébergements d'urgence, Lits de Stabilisation, CHRS, ALT, Accueil de jour et intervention mobile).

Depuis janvier 2021, l'association est entrée dans une phase de négociation avec les services de la DDETS du Gard pour mettre en place un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens sur la période 2022-2027. Dans ce contexte, l'année 2022-2023 constituera une étape clé dans la mise en place des premières actions structurantes autour notamment de la fusion des deux CHRS gérés par La Clède, l'un généraliste, l'autre dédié aux femmes victimes de violence. Par ailleurs, le déploiement du CHRS hors les murs ainsi que la poursuite de l'expérimentation Logement d'Abord constitueront des axes de travail prioritaires.



Dans le cadre de ses missions le responsable de service est garant :

- de la mise en œuvre du bon fonctionnement des établissements, services et de leurs organisations,
- de l'animation des équipes, de leur soutien dans la réalisation des missions en veillant à maintenir une cohérence globale et transversale entre les différentes actions du pôle et en assurant un mode de management favorisant la qualité de vie au travail,
- du respect du cadre réglementaire,
- des processus d'évaluation interne et externe et ainsi que du suivi du PACQ,
- des comptes rendus écrits (rapports d'activité, statistiques, etc.),
- de l'évolution de ses services en lien avec les besoins repérés, les orientations des politiques publiques ainsi que les orientations de la direction de l'association et de son conseil d'administration.

Plus généralement le ou la responsable de services participe au sein d'une équipe de cadre à la vie des établissements et services et à la dynamique d'accompagnement des équipes en vue d'assurer :

- la bonne compréhension des orientations de l'association et des décisions de la direction,
- une réflexion et une analyse sur l'adéquation entre le service rendu et l'évolution des politiques publiques permettant d'ajuster le projet ou de le faire évoluer,
- un management de qualité favorisant l'engagement des équipes,
- l'organisation, en concertation avec ses collègues, du fonctionnement transversal des établissements et services, de la représentation partenariale et de l'évolution des différents services,

Responsable d'un service d'hébergement, il ou elle participe notamment au roulement établi dans le cadre de l'astreinte prévue en dehors des heures d'ouverture habituelles de l'ensemble des services.



**Rémunération :**

Selon accords collectifs NEXEM et expérience,

**Modalité de candidature :**

Les CV accompagnés d'une lettre de motivation doivent être adressés à :

**Monsieur Nicolas FERRAN, Directeur Général de l'association La Clède**

Soit par courrier au :  
8/10 avenue Marcel CACHIN  
30100 ALES

Soit par courriel à :  
[laclede@laclede.fr](mailto:laclede@laclede.fr)

**Profil :**

- diplôme reconnu de niveau CAFERUIS ou équivalent,
- la connaissance du secteur et du cadre législatif relatif à la lutte contre l'exclusion sera appréciée,
- capacité d'analyse, de synthèse et de communication,
- bonne maîtrise des écrits professionnels et des outils informatiques,
- sens de l'organisation et rigueur de gestion,
- sens du travail en équipe,
- capacité à impulser et porter une dynamique de projet,
- permis B exigé,

La période d'essai sera de 2 mois.

La clôture des candidatures est fixée au 25 mai 2022

Les entretiens seront organisés sur site le 7 juin 2022