



L'ESSOR est une association gestionnaire d'établissements et services sociaux et médico-sociaux. Elle gère 47 autorisations sur l'Île-de-France, l'Occitanie, la Normandie, la PACA et l'ARA. Elle accueille et accompagne plus de 4000 personnes fragilisées par an.

“ *La proposition BUREO by ADMI a été retenue afin de pouvoir maîtriser de manière homogène l'architecture informatique de L'ESSOR, avec plus de sécurité, un coût linéaire, la fin des serveurs dédiés et cela depuis 2014!* ”



Gaël ESCAFFRE
Directeur général
de L'ESSOR

Comment est née votre collaboration avec ADMI France ?

La collaboration est née suite à un appel d'offre au niveau de l'association pour l'achat et la maintenance du matériel informatique au sein de notre institution.

Avant ce partenariat, quelle était la situation informatique dans votre Association ?

Une situation très hétérogène. Même si nous avions une seule entreprise au service de L'ESSOR, les matériels, les systèmes d'exploitation ou les suites bureautiques étaient installés selon les demandes des directeurs avec parfois du matériel obsolète par manque de renouvellement d'investissement.

Comment s'est passée la mise en place de BUREO pour vous et vos équipes ?

Cette mise en place s'est faite en plusieurs étapes. Il a fallu accompagner les utilisateurs qui ne comprenaient pas le principe du Cloud et de la session TSE. Il a fallu du temps pour s'approprier cet outil et désormais les utilisateurs sont satisfaits en grande majorité.

Selon vous, quels sont les avantages du Cloud Computing ? Pensez-vous que vos données sont mieux protégées dans une solution de ce type ?

De nombreux avantages, les plus importants sont :

- La sécurité de l'espace informatisé de chaque salarié ;
- La facilité en tant que nomade à accéder à son espace informatisé ;
- Une linéarité des coûts ;
- Une homogénéité des systèmes d'exploitation et des suites bureautiques ;
- La fin des serveurs dédiés ;
- La tranquillité.

Les données sont mieux protégées, j'en suis persuadé, avec le sentiment de pouvoir maîtriser l'architecture informatique malgré la dispersion géographique des lieux d'implantation de L'ESSOR.



On ne grandit pas pendant 26 ans sans ses clients fidèles. Notre évolution nous a permis de nous engager vers le milieu associatif. Depuis 2014, L'ESSOR un client historique de l'offre BUREO nous délivre ses ressentis.



**UNE CONFIANCE ACCORDÉE
AU FIL DE CES ANNÉES**

**LE NUMÉRIQUE UNE FORCE
ET UN ATOUT**

Vous êtes une association multi-sites, vous pouvez vous connecter à BUREO de n'importe où sur n'importe quel poste. Votre remarque sur ce point ?

Une souplesse notamment pour les nombreux déplacements. Cette architecture informatique a été également un atout lors du confinement de la COVID-19. Du fait de notre implantation multi-sites, il a fallu repenser nos accès internet pour plus de fluidité et de sécurité. Nous avons confiés cette migration (fibre et MPLS) aux équipes ADMI, étant notre partenaire global.

L'offre BUREO comprend l'assistance-maintenance, parlez-nous de ce service clé en main et des équipes qui vous assistent au quotidien ?

La procédure d'appel à la maintenance est plutôt simple avec un suivi du ticket ouvert ce qui favorise la communication liée au problème informatique. Le service est agréable, les équipes ADMI sont à notre disposition. Le fait d'externaliser notre SI et cette prestation évite l'emploi d'un technicien informatique ou DSI.

Financièrement, cette approche de « toute votre informatique dans un simple abonnement mensuel », est un nouveau modèle économique dans un secteur où l'investissement est encore très présent ? Cela va dans le sens des CPOM ? Votre expérience sur cela ?

Tout dépend de la structure financière de l'association. La section d'exploitation reste très tendue dans notre secteur et parfois les marges liées à l'investissement peuvent être plus confortables. En revanche, pour des associations avec des niveaux de trésorerie tendus, cela peut représenter un atout à ne pas investir.

ADMI France est impliquée dans le milieu associatif, cet engagement permet de mieux connaître votre secteur, vos missions. Un plus selon vous ?

Oui, notamment pour notre financement par les autorités de contrôle et de tarification qui ne permet pas la même souplesse que dans le secteur marchand et commercial.

**“ En une phrase, je résume mon expérience client !
Positive avec un sentiment de grande réactivité, nous sommes très satisfaits.**

Partenaire BUREO by ADMI



Nos contacts

**contact@admifrance.fr
Tel: 01 86 900 400**

Nos réseaux  

