



Depuis 1995, l'association Les Champs Dorés accompagne des personnes en situation de polyhandicap dans sa Maison d'Accueil Spécialisée qui accompagne 74 personnes en situation de handicap grâce à près de 90 salariés.

“ *Superviser correctement des serveurs nécessite des compétences et des moyens dont nous ne disposons pas et il était devenu nécessaire de confier notre SI à une entreprise qui dispose de ces compétences.* ”

#### **Comment est née votre collaboration avec ADMI France ?**

Nous avons découvert ADMI France au travers de son référencement UNADERE à un moment où nous nous questionnions sur l'évolution de notre SI.

Notre infrastructure nécessitait d'évoluer et donc de réinvestir dans du matériel et des licences. Les sujets de cybersécurité devenant de plus en plus prégnants, les normes liées au RGPD et à la protection des données de santé étaient des sujets sur lesquels nous devons agir. La taille de notre association ne nous permettait pas de disposer de ressources internes suffisantes pour mener un tel projet. Nous avons donc sollicité ADMI France sur ces besoins dans le cadre d'une consultation.

Nous avons trouvé des interlocuteurs disponibles et à l'écoute de nos attentes tout au long de la procédure de sélection.

#### **Qu'est-ce qui a fait la différence dans votre choix de retenir la solution BUREO by ADMI et comment s'est passée sa mise en place pour vous et vos équipes ?**

BUREO est une solution simple et très proche de celle que nous utilisions auparavant (bureau à distance Windows). Cela a donc été très simple pour nos salariés de passer d'un système à un autre. L'accompagnement des équipes a été facilité. De plus, à périmètre égal, la solution BUREO s'est révélée être la solution financièrement la plus intéressante.

#### **Qu'est-ce que la solution BUREO by ADMI vous apporte au quotidien ?**

BUREO nous assure une utilisation de nos solutions de bureautiques et d'accès à nos progiciels continue et réactive. Nous pouvons donc mesurer ce que cela nous apporte par le fait que nous n'avons pas à nous préoccuper des « problèmes informatiques » et que nous pouvons nous consacrer à nos métiers en toute tranquillité. Et lorsque nous en avons besoin le service technique d'ADMI France est réactif et intervient pour traiter nos demandes.

#### **Selon vous, quels sont les avantages du Cloud Computing ? Pensez-vous que vos données sont mieux protégées dans une solution de ce type ?**

Le cloud computing nous permet de garantir le monitoring et l'intervention d'une équipe compétente dans les actions préventives et curatives sur l'infrastructure que nous utilisons. Nous n'avons pas à nous soucier des aspects techniques du SI. ADMI France s'en charge pour nous. Selon moi, le cloud computing allie qualité d'usage et tranquillité technique.

Si nous avions auparavant des sauvegardes de qualité, le fait que les serveurs et les sauvegardes soient aujourd'hui directement chez ADMI France nous assure de pouvoir beaucoup plus rapidement restaurer les données en cas de besoins. La certification HDS nous assure à la fois une sécurisation maximale et un respect de la réglementation.



**Aurélien INNOCENTI**  
Directeur  
Les Champs Dorés



## **L'externalisation du système informatique nécessite d'avoir des liens internet performants, comment avez-vous traité ce sujet ?**

Ce point a été déterminant dans notre capacité à migrer vers BUREO car nous n'avions pas la fibre avant. Et c'est à partir du moment où nous avons été éligible à la fibre que nous avons pu envisager une solution de cloud computing. De plus, la mise en place de la fibre nous permet de garantir une qualité d'usage (latence) que nous n'étions pas en mesure d'avoir avant.

Nous avons confié cela à ADMI France car nous souhaitons n'avoir qu'un partenaire qui soit garant de la qualité de ces prestations. Nous ne voulions pas avoir une société informatique et un fournisseur de fibre qui se rejettent la responsabilité de la faute en cas de défaillance du service. ADMI France se charge des deux et c'est elle notre interlocutrice privilégiée pour la globalité du service.

## **L'offre BUREO comprend l'assistance-maintenance, parlez-nous de ce service clé en main et des équipes qui vous assistent au quotidien ?**

Depuis les échanges commerciaux jusqu'au déploiement et son suivi, les équipes d'ADMI France avec lesquels nous avons échangé ont toujours été disponibles et à l'écoute. Nous avons établi des relations constructives. Nos demandes d'intervention se font via une plateforme dédiée. Le suivi des tickets évolue selon l'urgence de la situation. Nous avons toujours eu des réponses à nos questions dans des délais satisfaisants.

## **Le fait que ADMI France soit agréé HDS pour l'hébergement des données de santé mais aussi impliquée dans le milieu associatif a-t-il été un plus dans votre choix ?**

Le fait qu'ADMI France soit certifié HDS a été un élément fort de notre décision. Nous recherchions un partenaire qui avait déjà cet agrément et qui soit en mesure de nous en assurer la permanence. Notre activité nécessite une telle garantie et nous sommes satisfait de ce point. Connaître notre secteur est facilitant pour nous car nos interlocuteurs se mettent à niveau de nos attentes et de nos capacités. Cela facilite donc les échanges.

## **Financièrement, cette approche de « toute votre informatique dans un simple abonnement mensuel », est un nouveau modèle économique dans un secteur où l'investissement est encore très présent ? Votre expérience sur cela ?**

Nous avons l'habitude d'investir dans notre SI. Mais, après de longues réflexions sur le sujet, la solution du cloud et donc de l'abonnement s'est révélé être une nécessité pour toutes les raisons évoquées précédemment. Nous avons mené un travail sur notre budget afin de trouver les leviers financiers pour y répondre. Si cette solution a été un vrai choix stratégique avec des engagements budgétaires plus importants que ceux que nous avions avant, elle a permis de nous mettre à niveau de ce qui est aujourd'hui la norme en terme de sécurité et de performance.

## **Aujourd'hui, quelques mois après la mise en place, quel est le bilan ?**

Depuis plusieurs mois, le nouveau SI est fonctionnel et nous sommes satisfaits de notre choix placé en ADMI France !

**“En une phrase, je résume mon expérience client !**

***BUREO by ADMI est pour nous un choix stratégique qui nous assure la maîtrise de nos usages informatiques par nos salariés et la sécurité des données au service de nos usagers.***

Partenaire BUREO by ADMI



### **Nos contacts**

**contact@admifrance.fr**  
**Tel : 01 86 900 400**

**Nos réseaux**  

